

Vastaukset | Opettajan kappale

Miten Arvo olisi voinut menetellä toisin?

→ Pukeutuminen ja pyydetyt todistukset

- Arvo valitsi ryppyiset vaatteet ja runttasi tärkeät paperit reppuun.
- Miksi? Siisti pukeutuminen ja hyvin säilytetyt todistukset kertovat sanattomasti työnantajalle, että haastateltava pitää haastattelua tärkeänä. Työnantaja kiinnittää näihin asioihin huomiota myös siksi, että Arvon hakemassa työtehtävässä on tärkeää näyttää siistiltä ja olla tarkka virallisten dokumenttien kanssa.

→ Aikataulutus

- Arvo tuli paikalle myöhässä.
- Miksi? Työhaastatteluun kannattaa saapua ajoissa, mieluiten 10–15 minuuttia etukäteen. Myöhästyminen antaa vaikutelman huolimattomuudesta, joka ei ole suotavaa Arvon hakemassa työssä.

→ Vastausten valmistelu

- Arvon vastaus "haluan kerätä rahaa uuteen tietokoneeseen" on totta muttei tärkeä tieto työnantajalle.
- Miksi? Työnantaja haluaa kuulla motivaatiosta ja mitä hakija voi tarjota yritykselle.

→ Osaamisen sanoittaminen

- Vaikka Arvolla ei ollut työkokemusta, hän ymmärtää tietokoneista paljon. Hän kuitenkin nosti myös esille, ettei tykkää auttaa toisia.
- Miksi? Työnantaja on palkkaamassa ihmistä, joka ymmärtää tietotekniikasta. Työ ei ole kuitenkaan tietokoneen käyttö, vaan asiakkaiden palvelu tietotekniikka koskevissa asioissa.

→ Työhön liittymättömät asiat työhaastattelussa

- Arvo kertoi perheestään, vaikka kysymys koski enemmän häntä itseään.
- Miksi? Työnantaja on kiinnostunut, millainen ihminen hakija on. Silloin kannattaa keskittyä kertomaan asioita, jotka ovat työtehtävään nähden kiinnostavia ja kertovat hakijasta. Kaikkea ei tarvitse kertoa. Esimerkiksi lasten määrä, uskonto tai poliittinen suuntautuminen eivät kuulu työnantajalle.

Mitä työnantaja olisi voinut tehdä toisin?

→ Hän ei kysynyt todistuksia, vaikka oli pyytänyt ottamaan ne mukaan.

→ Työnantaja ei pitänyt kiinni lupauksestaan ottaa yhteyttä viikon sisällä. Hän olisi voinut myös perustella, miksei Arvo tullut valituksi.